

**ANUGERAH INOVASI
PEJABAT TANAH DAN JAJAHAN (AIPTJ)
TANAH MERAH**

INOVASI ICT:

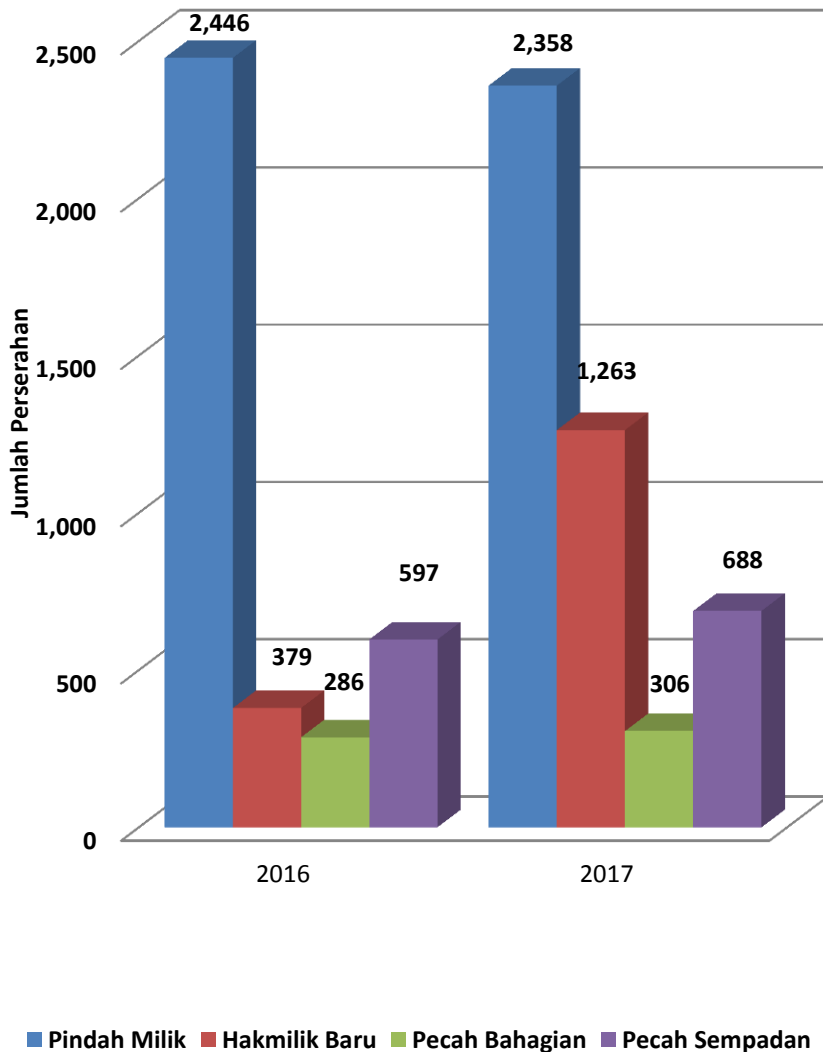
**eSEMAK GERAN PEMANGKIN PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN PENDAFTARAN TANAH JAJAHAN**

OLEH:

PENGENALAN JABATAN

- **PTJTM terletak di pusat Bandar Tanah Merah kira-kira 45km daripada bandar Kota Bharu iaitu ibu negeri Kelantan. Jajahan Tanah Merah Telah ditubuhkan pada 2 Februari 1955. Jajahan ini mempunyai keluasan seluas 867.6 km persegi. Di dalamnya menempatkan tiga Daerah Ulu Kusial, Jedok dan juga Daerah Bukit Panau. Manakala setiap daerah tersebut di pecahkan kepada kampung.**
- **Perjawatan terkini adalah seramai 78 orang kakitangan melibatkan 5 orang pegawai dan baki 73 orang adalah perjawatan daripada pelbagai gred.**
- **Projek Inovasi:**
 - INOVASI ICT:**
 - eSEMAK GERAN PEMANGKIN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN**
 - PENDAFTARAN TANAH JAJAHAN**

LATAR BELAKANG PROJEK



- **Pertambahan jumlah surat hakmilik yang tidak dituntut oleh pemilik berdaftar**
- **Ruang bilik simpanan yang terhad – tidak mampu menampung peningkatan peratusan urusan pendaftaran tanah**
- **Merupakan sebuah sistem yang dibangunkan secara *in-house* dihubungkan dengan portal jabatan sedia ada menerusi capaian internet dan *development server* khusus bagi memastikan kaedah penyampaian perkhidmatan kepada para pelanggan akan lebih berkesan dan menjimatkan masa**

TUJUAN INOVASI

**Peningkatan jumlah surat
hakmilik berdaftar yang
tidak dituntut oleh pemilik**

**Kebergantungan kepada
ruang bilik simpanan surat
hakmilik yang berkapasiti
luas**

**Faktor kos pengubahsuaian
dan pengurusan bilik
simpanan surat hakmilik**

**Mengukuhkan keupayaan
infrastructure *Information and
Communication Technology*
(ICT) dan kos efektif**

PENERANGAN TENTANG INOVASI

- **Perubahan kaedah penyampaian perkhidmatan yang bersifat konvensional kepada sistem atas talian atau *online***
- **eSEMAK GERAN dapat membantu mempercepatkan medium penyampaian perkhidmatan kepada para pelanggan**
- **Perkhidmatan yang bakal ditawarkan melalui eSEMAK GERAN ini adalah:**
 - **Semakan Status Urusan Pindah Milik Tanah**
 - **Semakan Status Urusan Pecah Bahagian Tanah Bagi Hakmilik Sementara dan Hakmilik Kekal**
 - **Semakan Status Urusan Pecah Sempadan Tanah Bagi Hakmilik Sementara dan Hakmilik Kekal**
 - **Semakan Status Urusan Pemberimilikan Oleh Kerajaan/Hakmilik Baru Bagi Hakmilik Sementara dan Hakmilik Kekal**

KEPENTINGAN MEWUJUDKAN INOVASI

**Merangsang tahap inovasi
ICT untuk membawa
perubahan dalam
pentadbiran tanah dan
jajahan**

**Mempengaruhi
perkembangan ICT melalui
teknologi terkini dan inovatif**

**Membudayakan
keberkesanan penyampaian
perkhidmatan melalui
penerapan budaya ICT untuk
kesejahteraan rakyat**

IMPLIKASI INOVASI

IMPLIKASI KEPADA ORGANISASI

- Pemantapan ilmu pengetahuan kakitangan mengenai teknologi maklumat
- Meningkatkan tahap penyampaian perkhidmatan yang berkesan

IMPLIKASI KEPADA KEWANGAN

- eSEMAK Geran akan dibangunkan secara *in-house* dengan menggunakan kepakaran pegawai teknologi maklumat sedia ada
- Penggunaan kos adalah di tahap minima dan efektif

IMPLIKASI KEPADA SUMBER MANUSIA

- Budaya kerja berteraskan teknologi maklumat atau ICT akan dapat dipupuk
- Pendedahan terhadap manfaat dan keberkesanan ICT didalam kaedah penyampaian perkhidmatan jabatan dapat diterapkan

IMPLIKASI INOVASI (Samb.)

IMPLIKASI KEPADA BAHAGIAN/UNIT

- **Pengurusan surat hakmilik yang dikeluarkan dapat dikawal**
- **Permasalahan seperti ruang bilik simpanan surat hakmilik yang terhad dapat dikurangkan**

IMPLIKASI KEPADA MASYARAKAT

- **eSEMAK Geran adalah langkah inovasi bagi membuktikan pentabiran jajahan peka dengan permasalahan semasa yang dihadapi oleh para pelanggan**
- **Promosi perkhidmatan *online* dalam pentadbiran jajahan juga perlu dipertingkatkan**

- Paparan depan laman sesawang eGERAN hanya memfokuskan kepada carian STATUS pendaftaran surat hakmilik sahaja

INOVASI ICT: eGERAN PEMANGKIN
PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN
PENDAFTARAN TANAH JAJAHAN

- Paparan depan laman sesawang eSEMAK GERAN memberi penumpuan kepada PROSES pendaftaran sesuatu surat hakmilik
- Data seperti tarikh dan butiran proses pendaftaran hakmilik terpapar pada muka depan laman sesawang
- Proses kerja urusan pendaftaran surat hakmilik adalah seperti berikut: Terima borang Pindah Milik Tanah (14A) – Semak dokumen diserahkan (Lengkap/Tidak Lengkap) – Sedia resit bayaran – Jana nombor perserahan – Buat kemasukan – Daftar 14A oleh Pendaftar – isih surat hakmilik (*shred* surat hakmilik yang telah batal) – Simpan DHDK di dalam JOPA – DHKK diberikan kepada pemilik

PROJEK INOVASI LAIN

2019

- **INOVASI ICT: eSEMAK GERAN PEMANGKIN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN PENDAFTARAN TANAH JAJAHAN (Optional)**

2018

- **INOVASI ICT: eGERAN PEMANGKIN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN PENDAFTARAN TANAH JAJAHAN**
- **EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA)**

PENUTUP

- **Sistem eSEMAK GERAN mampu menjadi salah satu daripada perkembangan dunia ICT yang baru dalam menyampaikan perkhidmatan kerajaan yang lebih cekap dan efisien kepada rakyat.**
- **Ianya merupakan sebuah sistem yang dapat mentransformasi minda ke arah pembudayaan ICT secara inovatif dan kreatif di masa akan datang.**